

DOCUMENTACIÓN: PRIMEROS PASOS, TODAVÍA INSUFICIENTES, PARA MEJORAR Y DIGNIFICAR UN SERVICIO POLICIAL ESENCIAL

UNIDADES DE DOCUMENTACIÓN	MÓDULO DNI EXPRES	PAD ESTÁNDAR	GESTOR DE ESPERA
Madrid Ciudad-Lineal	1	1	1
Madrid Tetuán	-	1	-
Madrid Hortaleza	-	1	-
Madrid Santa Engracia	-	1	-
Barcelona Trafalgar	1	2	1
Barcelona Rambla Guipúzcoa	-	2	-
Zaragoza Centro	-	2	-
Valencia Hospital	1	2	-
Granada Norte	1	2	1
Bilbao	1	1	-
Málaga	1	2	1
Córdoba Mozárabes	1	2	-
Sevilla Centro	-	1	-
Toledo	1	-	1
TOTAL	8	20	5

En CEP llevamos tiempo reclamando la compra y distribución de sistemas que agilicen la expedición de documentación y que faciliten el trabajo a los compañeros/as que hacen ese cometido en toda España. Invertir en eso supone mejorar el servicio -que falta hace- y que los policías podamos expedir los DNI y pasaportes sin sufrir cortes de línea, caídas de red, ralentizaciones de la aplicación o quejas de ciudadanos. En resumen, que se apueste por este servicio, se dignifique y se solucionen ya sus problemas.

Y aunque todavía queda mucho por mejorar, la División de Documentación ya ha comenzado a avanzar en el camino reivindicado desde CEP. **Se han distribuido ya en plantillas de toda España** (ver el recuadro de esta Circular) **8 módulos de expedición múltiple** (un único expedidor puede atender a varios ciudadanos gracias a la presencia de dos cabinas en cada módulo para la captura automatizada de los datos biométricos), **20 puestos de actualización de documentación estándar** (aquellos situados en Comisaría, en los que el ciudadano puede hacer él mismo la gestión) y **5 gestores de espera**.

Durante este año, además, está prevista la recepción de otros 119 módulos de expedición múltiple, 336 puestos de actualización para Comisaría y 155 sistemas gestores de espera. A ese pedido pendiente de recibirlo en 2024 se suman 301 puestos de expedición del DNI para instalarlos en Ayuntamientos de zonas rurales y **85 unidades móviles**. Estas últimas permitirán que el actual proceso de expedición del DNI, de tres fases (toma de datos del ciudadano, personalización o impresión del documento y entrega física), se haga en un solo acto en el que el interesado recibe ya el documento. Adicionalmente, también se podrá obtener el pasaporte y actualizar los certificados del DNI.

En CEP seguimos luchando por un objetivo prioritario en Documentación: que haya suficientes funcionarios de Cuerpos Generales y se ponga fin a la dichosa práctica de obligar a compañeros de unidades operativas a hacer esos cometidos. Hace falta reforzar ese servicio sin detraer recursos de otros. En ese camino de reivindicación vamos a mantenernos firmes.